

## Privacyverklaring FORWARD FISCALISTEN

### Inleiding

In het kader van onze fiscale dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Deze gegevens kan Forward Fiscalisten van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, telefoon of app. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden (bijvoorbeeld uw werkgever).

Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

### Te verwerken persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de precieze dienst en omstandigheden.

Het gaat hierbij vaak om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Functie contactpersonen
- Geboortedatum, –plaats, geslacht en leeftijd
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers) en naam en functie van contactpersonen
- Kopie identiteitsbewijzen
- Burgerservicenummer (indien noodzakelijk)
- Salaris en andere gegevens die voor fiscale aangiften, salarisberekeningen e.d. nodig zijn
- Huwelijkse staat, gegevens partner en informatie over kinderen; voor zover nodig voor bijvoorbeeld fiscale aangiften
- Bankrekeningnummers
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, IP-adres, internetbrowser en apparaat type.

### Doelen van en grondslagen voor de verwerking

In een aantal gevallen verwerkt Forward Fiscalisten de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doen wij dat om uitvoering te kunnen geven aan onze (fiscale) dienstverlening. Sommige gegevens worden vastgelegd om praktische en/of efficiencyredenen, waarbij we er vanuit (mogen) gaan dat die ook in uw belang zijn, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening
- Verbetering van onze diensten
- Facturering

Bovenstaande betekent concreet ook dat Forward Fiscalisten uw persoonsgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden of berichtgeving over onze diensten, als wij daarvan denken dat deze voor u van belang kunnen zijn. Het kan ook gebeuren dat wij contact met u opnemen om feedback te vragen over diensten die door ons zijn verleend of voor markt- of andere onderzoeksdoeleinden.

In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken en dat we u daar expliciet toestemming voor zullen vragen. Indien wij persoonsgegevens, die wij mogen verwerken op basis van uw toestemming, ooit voor andere of meer doelen willen verwerken, zullen wij u daar eerst opnieuw toestemming voor vragen.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan juridische procedures.

### Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, denk hierbij aan het voeren van de salarisadministratie of pensioenadvisering, kortom diensten die wij zelf niet in huis hebben. Dit kunnen zogenaamde verwerkers of subverwerkers zijn, die op basis van uw exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze

systeembeheerder, leveranciers of hostingpartijen van online-software, of adviseurs wiens advies wij betreffende uw opdracht inwinnen. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins bewerken, zullen wij met die derden overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die betrouwbaar met persoonsgegevens omgaan en overigens de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens uitsluitend mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting. Wij zullen echter in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Bewaartermijnen**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden (veelal 7 jaren), omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten (denk aan de fiscale bewaarplicht) of in verband met voorschriften vanuit onze beroepsvereniging.

### **Beveiliging**

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen. Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers overigens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG.

### **Uw rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien u dit wenst. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [freek@forwardfiscalisten.nl](mailto:freek@forwardfiscalisten.nl). Forward Fiscalisten zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Incidenten met persoonsgegevens**

Als er sprake is van een datalek aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 72 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen via [info@forwardfiscalisten.nl](mailto:info@forwardfiscalisten.nl). Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

### **Verwerking binnen de EER**

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin

wij contactmomenten via onze website en/of social media pagina's (zoals Facebook en LinkedIn) in kaart willen brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's. Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving. Overigens betreft dit slechts een beperkt aantal gevoelige persoonsgegevens, met name uw IP-adres.

### **Wijzigingen**

Ongetwijfeld zal ons privacybeleid wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijnde versie en is te vinden op onze website.

### **Tot slot**

Forward Fiscalisten hoopt u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacybeleid. Mocht u vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact leggen via [info@forwardfiscalisten.nl](mailto:info@forwardfiscalisten.nl)